

Resultado de batería en XENTRY no coincide con diagnóstico real

Sistema: Batería / sistema eléctrico

Marca: Mercedes-Benz

Vehículos afectados

- Múltiples modelos Mercedes-Benz
- Sistema eléctrico 12V
- Excepto baterías de litio (LISB)

Problema

El resultado del tester de batería en XENTRY:

NO coincide con el estado real de la batería

Síntomas en el vehículo

- XENTRY indica batería defectuosa
- Pero la batería funciona correctamente
- Diagnósticos inconsistentes
- Falsas conclusiones de reemplazo

Causa

El tester de XENTRY:

- usa datos almacenados en módulos (SAM / EZS)
- NO detecta descargas puntuales
- una batería descargada puede parecer dañada, pero no lo está

Diagnóstico en taller

1. Verificar estado real de la batería
2. Cargar batería correctamente
3. Analizar datos eléctricos del vehículo:
 - SAM
 - EZS
4. Determinar causa de descarga:
 - falla del vehículo
 - uso del cliente

Procedimiento clave

cargar batería (mínimo 16A / ideal 30A)
validar que corriente baje <5A al final
analizar historial eléctrico

Reparación

cargar batería
analizar causa de descarga
solo reemplazar si NO acepta carga

Nota técnica para taller

- Una batería descargada ≠ batería dañada
- No confiar únicamente en XENTRY
- Siempre validar con multímetro

Tip técnico DTC

Error común:

cambiar batería inmediatamente
confiar ciegamente en el escáner

Cuando en realidad:

puede ser descarga temporal

Conclusión

Falla de diagnóstico que provoca:

- Reemplazo innecesario de baterías

Diagnóstico correcto permite:

- Ahorrar costos
- Detectar causas reales



55 48 79 96 72



info@dtcgroup.com.mx



Boulevard de los Virreyes , Lomas de Chapultepec, Miguel Hidalgo, C.P. 11000, CDMX