

Boletín técnico DTC

Vehículos afectado

<p>Marca:</p>	<p>Serie E E46 E53 E60 E61 E63 E64 E65 E66 E70 E71 E72 E81 E82 E83 E84 E85 E86 E87 E88 E89 E90 E91 E92 E93 F01 F02 F04 F06 F07 F10 F11 F12 F13 F15 F20 F21 F22 F25 F30 F31 F32 F33 F34 F36 F56 F80 F82 F83 R50 R52 R53 R55 R56 R57 R58 R59 R60 R61</p>
<p>Motor: B38 B38M B38T B48M M52 M52/TU M54 M56 M62 M62/TU N12 N13 N14 N16 N18 N20 N26 N40 N42 N43 N45 N45T N46 N46T N51 N52 N52K N52T N53 N54 N54T N55 N62 N62/S N62/TU N63 N63T N73 N73/TU N74 S54 S55 S63 S63T S65 S85 W10 W11</p>	

Tema:

Reclamaciones del motor debido a formación de lodos de aceite

Reclamación

Percepción del cliente:-

Reclamaciones acerca del ralentí: ralentí irregular, vibraciones, sacudidas.

- El motor tiene fallos de encendido durante la marcha.
- Dificultades de arranque, provocados por el atascamiento elementos de compensación del juego de válvulas y por tanto falta de compresión.- Iluminación del testigo de advertencia del motor.
- Daño en el motor después de un intento de arranque.

Percepción del Servicio Posventa:

- En la memoria de averías de la unidad de mando DME se registran fallos de la VANOS.
- En el servicio de aceite se detecta que el aceite del motor está espeso/con lodos.

Boletín técnico DTC

Árbol de levas deformado.

- Debido a la dureza del árbol de levas, pueden darse daños mecánicos en el mecanismo de válvulas (especialmente al arrancar el motor).

Vehículos afectados: Todas las series E con motor de gasolina e intervalo de cambio de aceite largo (30.000 km)

Causa

La deficiente calidad del combustible provoca un envejecimiento prematuro del aceite y que se espese el aceite de motor (formación de lodos, especialmente en la culata y en el cárter de aceite)



55 48 79 96 72



info@dctgroup.com.mx



Boulevard de los Virreyes , Lomas de Chapultepec, Miguel Hidalgo, C.P. 11000, CDMX

Boletín técnico DTC

Medida

En caso de reclamación del cliente, proceder del modo descrito a continuación. Como criterio general: BMW no autoriza ningún procedimiento de limpieza en forma de barrido del motor haciéndolo funcionar con aditivos de limpieza en el aceite de motor o añadiendo gasóleo al aceite de motor. Los daños provocados en el motor por un funcionamiento de estas características no se pueden liquidar por garantía Tampoco si se intenta un barrido breve (p. ej. 15 minutos) al ralentí. 1) Modo de proceder en caso de reclamaciones acerca del comportamiento de marcha (formación de lodos del aceite, reclamaciones acerca del ralentí, fallos de encendido, etc.): - Leer la memoria de averías DME y borrarla.- Realizar un servicio de aceite.- Recodificar el intervalo de servicio de aceite a 12.000 km: Nota: En los modelos E63, E64, E65, E66 con motor N62/TU, desde el comienzo de la serie hasta septiembre de 2007 se puede codificar el EO 988 (codificación intervalo de mantenimiento nivel 2). Sin embargo, esta codificación no surte efecto, es decir, el intervalo de servicio de aceite no se acorta a 12.000 km. Por tanto, en estos modelos se suprime la codificación. Los intervalos son valores aritméticos, el kilometraje restante indicado en realidad depende del consumo de combustible.

Boletín técnico DTC

Modo de proceder:

ISTA/P:- Pestaña "Reequipamientos"- Seleccionar "Intervalo mantenimiento"-
Crear el plan de medidas y confirmar

Atención: La codificación solo permite acortar el servicio de cambio de aceite,
no es posible alargarlo.

Nota:

El cuaderno de Servicio debe adaptarse correspondientemente al intervalo de
servicio de aceite codificado.

- Realizar un recorrido de prueba (aprox. 30 minutos) con un número de revoluciones cambiante y una carga del motor cambiante.

- Si se ha subsanado la reclamación, entregar el vehículo al cliente.

Si la reclamación del cliente no se subsana o la solución no es duradera con la medida arriba indicada (al cabo de poco tiempo el cliente vuelve a tener la misma reclamación):

- Desmontar la culata y el cárter de aceite.

- Limpiar la culata y el cárter de aceite con un limpiador a alta presión o en la máquina para lavado de piezas y volver a completar el motor.

- Llenar el aceite de motor.

- Realizar un recorrido de prueba (aprox. 30 minutos) con un número de revoluciones cambiante y una carga del motor cambiante.

- Si se ha subsanado la reclamación, entregar el vehículo al cliente.

Boletín técnico DTC

Si todavía no se ha subsanado la reclamación del cliente (en casos aislados):

- Previa autorización de la filial u oficina comercial correspondiente: montar una culata de recambio con mecanismo de válvulas.

2) Modo de proceder en caso de daños en el motor en el mecanismo de válvulas (detectado en el control visual, p. ej.

árbol de levas deformado o defecto en la cadena de distribución):

- Reparar el motor en función del alcance del daño: normalmente es suficiente montar una culata de recambio con mecanismo de válvulas y un nuevo mecanismo de cadena de distribución

- Desmontar el cárter de aceite y limpiarlo.

- Completar el motor.- Llenar el aceite de motor.-

Recodificar el intervalo de servicio de aceite a 12.000 km.

- Realizar un recorrido de prueba (aprox. 30 minutos) con un número de revoluciones cambiante y una carga del motor cambiante.



Boletín técnico DTC

Liquidación: La realización y la liquidación debe realizarse teniendo en cuenta las disposiciones vigentes sobre garantía:

Código de diagnóstico: 11 13 93 76 00

Este código de diagnóstico no se encuentra en el catálogo oficial de códigos de diagnóstico, pero está creado en el sistema. De ese modo puede realizarse una liquidación por la vía de garantía.

Clase de garantía: 1

Etapas de garantía: 1 (dentro de la garantía del vehículo)

Los números de UT se deben consultar en el catálogo de unidades de trabajo (KSD). Recambios según el catálogo electrónico de recambios (ETK).

Los consumibles necesarios para la reparación se puede liquidar por el precio neto con la clave de servicios externos 04.

La liquidación está limitada hasta el 03/2019.

Deben tenerse en cuenta los efectos del intervalo de aceite reducido sobre los contratos vigentes de BMW Service Inclusive (BSI) o paquetes de mantenimiento.